



Università
degli Studi di
Messina
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA
"SALVATORE PUGLIATTI"



L'ARBITRO ASSICURATIVO TRA EFFICIENTAMENTO DELLA GIUSTIZIA, REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DELLA CLIENTELA

18 e 19 Settembre 2026

📍 Università degli Studi di Messina, Aula Cannizzaro, piazza S. Pugliatti, 1

SALUTI DI INDIRIZZO

ALESSIO LO GIUDICE

Direttore Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Messina

FABRIZIO GUERRERA

Direttore del Corso di Alta formazione in Diritto e Management dell'Agenzia Assicurativa presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Messina

PAOLOEFISIO CORRIAS

Presidente AIDA Italia

FRANCESCO LA FATA

Presidente AIDA Italia Giovani

GABRIELE SIRACUSANO

Presidente SNA Messina

SESSIONE I

18 settembre 2026, ore 15:00 – 17:00

INTRODUCE E PRESIEDE

CONCETTA BRESCIA MORRA, Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi Roma Tre) e Presidente del Collegio dell'Arbitro Assicurativo

INTERVENTI

L'Arbitro assicurativo e la degiurisdizionalizzazione del contenzioso assicurativo

MARCO GRADI, Ordinario di Diritto processuale civile (Università degli Studi di Messina)

Gli arbitri finanziari. Un'analisi comparata dell'esperienza di ABF, ACF e AAS

DOMENICO SICLARI, Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Roma La Sapienza)

L'Arbitro assicurativo come strumento di regolazione del mercato

DIEGO ROSSANO, Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Napoli "Parthenope")

La gestione dei reclami della clientela tra impresa assicurativa e distributore

SARA LANDINI, Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Firenze)

L'Arbitro assicurativo quale strumento di tutela della clientela

MARIA ANNUNZIATA ASTONE, Ordinario di Diritto privato (Università degli Studi di Messina) e componente del Collegio dell'Arbitro Assicurativo

Arbitro assicurativo e Collegio di garanzia: strumenti integrati per la fiducia nel mercato assicurativo

ANNA CARLA NAZZARO, Ordinario di Diritto privato (Università degli Studi Internazionali di Roma) e membro del Collegio di garanzia IVASS sui procedimenti disciplinari

CONCLUDE

FILIPPO SARTORI, Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Trento) e Presidente ADDE

Comitato scientifico: Francesco La Fata, Federico Onnis Cugia, Roberta Lo Conte, Massimo Mazzola
Segreteria Organizzativa: Giuseppe Casimo, Federica Pes, Angela Campus, Riccardo Lazzardi

L'evento si colloca all'interno delle iniziative formative del Corso di Alta Formazione in Diritto e Management dell'Agenzia assicurativa ed è organizzato con la collaborazione della sezione provinciale di Messina del Sindacato Nazionale degli Agenti di Assicurazione

TAVOLA ROTONDA: LA PROSPETTIVA DEL MERCATO

18 settembre 2026, ore 17:00 – 18:30

MODERA

FRANCESCO CIRAULO

Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Messina)

DISCUTONO

UMBERTO GUIDONI

Chief Insurance Officer dell'Associazione Nazionale delle Imprese di Assicurazione (ANIA)

FLAVIO SESTILLI

Presidente dell'Associazione Italiana Broker di Assicurazione (AIBA)

LUIGI VIGANOTTI

Presidente dell'Associazione di Categoria Broker (ACB Broker)

SERGIO STERBINI

Vicepresidente del Sindacato Nazionale degli Agenti di Assicurazione (SNA)

CARMELO CALÌ

Presidente Confconsumatori

SESSIONE II

19 Settembre 2026, ore 9:30 – 13:00

INTRODUCE E PRESIEDE

BRUNELLA RUSSO Ordinario di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Messina)

INTERVENTI

L'arbitro assicurativo come regolatore di fatto del mercato: il valore conformativo delle decisioni tra tutela della clientela e certezza del diritto

ROBERTA LO CONTE

Clausole di operatività della polizza e di determinazione del rischio: alcune considerazioni sulle prime decisioni dell'arbitro assicurativo

FRANCESCO PETROSINO

Gestione dei reclami e nuovo Arbitro assicurativo: verso modelli organizzativi human centric

MARIA CHIARA PEZONE

Arbitro assicurativo come (nuova) forma di accesso alla giustizia? Primi orientamenti e nodi irrisolti

NICCOLÒ PELLINI

L'IA nella governance dei reclami: un modello data-driven per il nuovo AAS, tra mitigazione dei rischi operativi e gestione dei flussi informativi

ANTONIO ZURLO E MARCO CHIRONI

Decisioni dell'Arbitro Assicurativo e vigilanza IVASS nel mercato assicurativo

EMANUELE PARLAVECCHIO

Dalla decisione al mercato: i possibili effetti dell'Arbitro assicurativo sulle condotte dei distributori

MARCO LI POMI

L'arbitro Assicurativo tra effettività della tutela e regolazione del mercato: una lettura di sistema alla luce dell'esperienza ABF

DAVIDE TOCCOLI

La proposta conciliativa da parte dell'Arbitro Assicurativo: un'opportunità da cogliere alla luce dello spirito transattivo che caratterizza il contenzioso assicurativo

ANDREA STABILE

I gruppi assicurativi dinanzi all'Arbitro: una dimensione (anche) organizzativa della controversia

ELISA VERDELLI

CONCLUDE

ROBERTO CARATOZZOLO

Associato di Diritto dell'economia (Università degli Studi di Messina)

I giovani studiosi discuteranno delle loro ricerche con: **CONCETTA BRESCIA MORRA, SARA LANDINI, DOMENICO SICLARI, DIEGO ROSSANO, ANNA CARLA NAZZARO, FILIPPO SARTORI, MARIA ANNUNZIATA ASTONE, FRANCESCO CIRAULO**

Evento patrocinato da:



Associazione dei docenti
di diritto dell'economia

